

不審な電話にご注意ください

静岡県内で不審な電話があったとの情報がありましたのでご注意ください。

◎ 事例 1 焼津市

平成 30 年 12 月 20 日午後 2 時頃、被保険者女性（79 歳）宅に焼津市後期高齢者担当を名乗る男性から、「納め過ぎていて還付が約 23,000 円ある。10 月 20 日頃通知を送り今日が手続きの期限だが返事がないため、連絡をした。」と電話があった。取引のある金融機関を聞かれ、焼津信用金庫と答えると、焼津信用金庫の職員を名乗る男性と電話を代わり、本人確認をするために、住所・氏名・電話番号、口座番号、カードの暗証番号、口座残高を聞かれ全て答えた。相手は、カードが無効だと言い、他に取引先はないかと聞かれたため、清水銀行と答え、口座番号、カードの暗証番号、口座残高を教えると、こちらでもカードが古いから無効だと言った。市役所に出向くと言うと、市役所ではもう手続できないと言われた。

次に、焼津信用金庫では支店はどこかと聞くと、豊田支店だと言うので、支店の場所が分からないと答えると、営業の人がカードをもらいに行くと言われた。そのため、振込み詐欺みたいだと言うと、笑ってそんなことはありませんよと言われたが、不審に思い電話を切った。

焼津信用金庫に行き、状況を説明しカードの暗証番号を変え、清水銀行でも同様の手続きをし、焼津警察署に電話をした。

その後、被保険者本人から市役所へ電話内容を確認する連絡があり、本件が発覚した。市役所では、キャッシュカードの暗証番号を聞くことは絶対でない旨伝えた。被害は発生していない。

- × キャッシュカードやクレジットカードの暗証番号をお聞きすることは一切ありません。
- × 後期高齢者医療制度の保険料等の支払いや還付の手続きにおいて、被保

険者のみなさまにATM(現金自動預け払い機)の使用をお願いすることは一切ありません。

- × このような不審な電話がありましたら、一旦電話を切り、お住まいの市町の担当課または広域連合などにご確認ください。

静岡県後期高齢者医療広域連合
TEL 054-270-5520(代表)