

# 不審な電話にご注意ください

◎ 静岡県内で不審な電話があったとの情報がありましたのでご注意ください。

平成 26 年 8 月 27 日(水)午後 1 時 45 分頃、磐田市の被保険者(76 歳・女性)宅へワタナベを名乗る男性から、「納めすぎた保険料の還付未払いが 3 年遡って 37,700 円あり、今年通知した。締切りが過ぎているが支払いをしたい。JA から別途電話があるので、その指示に従ってほしい。」と電話があった。

JA からの指示は、「お客様の近くの支店だと、ATM が古いタイプなので口座に振り込むことができない。最新式の ATM がある磐田病院に来れば支店の方から係員が来て、振り込みの説明をする。キャッシュカードを持って来て欲しい。」とのこと。終始急いでいる様子だった。不審に思い、市へ連絡し本件が発覚した。

市からは、還付等の未払が無いこと、市から還付等があるときは必ず事前に通知を送り、電話での案内は基本的に行わないことを説明した。今後についても、このような電話には注意するように助言した。

なお、被保険者から本件について警察署へ電話にて相談したところ、何も行わなくてよいと指示があり、被害はなかった。

- キャッシュカードやクレジットカードの暗証番号をお聞きすることは一切ありません。
- 後期高齢者医療制度として、被保険者のみなさんに ATM(現金自動預け払い機)を利用して保険料等の支払いや還付の手続きをお願いするお手続きはありません。
- このような不審な電話がありましたら、一旦電話を切り、お住まいの市町の担当課または広域連合などにご確認ください。

静岡県後期高齢者医療広域連合

TEL 054-270-5520(代表)