

不審な電話にご注意ください

◎ 静岡県内で不審な電話があったとの情報がありましたのでご注意ください。

(事例1)

平成27年10月2日(金)、沼津市の被保険者(79歳・女性)宅へ沼津市役所職員(男性)を名乗る者から、「還付金3ヶ月分(12,000円×3ヶ月)36,000円があり、3月に通知を出しているが返信がないため手続きが滞っている。〇〇銀行に振込をし、再度連絡するので待つように」と電話があった。その後連絡がなく、被保険者が実際に登録している高額療養費の振込先も〇〇銀行であるため、不安に思い来庁した。

後期高齢者医療広域連合からの高額療養費は、自動的に振込になること、また現在、保険料還付等で未済のものはないことから不審電話であることが判明した。

市役所では、還付の手続き等で電話連絡をすることはなく、基本手続きは、郵送でのやりとりになる旨を伝え、今回は被害がなかったが、今後も気をつけるよう促した。

(事例2)

平成27年10月2日(金)、沼津市の被保険者(76歳・女性)へ沼津市役所のキムラ(男性)を名乗る者から電話があり、「過去3年間の還付金が32,800円ある。3月に通知を出しているが、返信がないため手続きが滞っている」と電話があった。普段利用している銀行を聞かれ、いくつか答えたところ、「△△銀行へ携帯電話を持って行くように」と言われたが、「携帯電話は持っていない」と答えると、「また電話する」と言って電話が切れた。

不審に思った被保険者から、市役所に問い合わせがあり調べたところ、現在、後期高齢者医療広域連合から高額療養費、保険料の還付等で未済のものはなく、不審電話であることが判明した。

市役所では、還付がある場合、郵便で通知することを伝え、今回は被害がなかったが、今後も気をつけてもらうよう促した。

- キャッシュカードやクレジットカードの暗証番号をお聞きすることは一切ありません。
- 後期高齢者医療制度として、被保険者のみなさんにATM(現金自動預け払い機)を利用して保険料等の支払いや還付の手続きをお願いするお手続きはありません。
- このような不審な電話がありましたら、一旦電話を切り、お住まいの市町の担当課または広域連合などにご確認ください。

静岡県後期高齢者医療広域連合

TEL 054-270-5520(代表)